# 

# Formulár na uplatnenie reklamácie

*(vyplňte tento formulár v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).*

**Meno objednávajúceho:**

**Kontaktná osoba:**

**Telefón:**

**Email:**

**Dátum nákupu:**

**Číslo faktúry:**

**Reklamovaný tovar:**

|  |
| --- |
|  |

**Podrobný popis závady:**

|  |
| --- |
|  |

**Návrh spôsobu riešenia reklamácie:**

|  |
| --- |
|  |

**Postup ako vrátiť tovar:**

Odneste zabalený tovar s napísaným unikátnym kódom **98600167** na obale na ktorékoľvek podacie miesto dopravca Zásielkovňa.sk (Packeta.sk) <https://www.packeta.sk/pobocky> a tovar **ZADARMO** odošlite.

Pri zasielaní tovaru je kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu. Na obal tovaru nezabudnite napísať kód pre zásielkovňu **98600167**. Kod zaistí vrátenie tovaru na našu adresu.